

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE SKYPATROL

¿Qué es el sistema GPS?

GPS (Global Positioning System) es un sistema de navegación y localización vía satélite desarrollado por el Departamento de Defensa de los Estados Unidos de Norteamérica.

La señal GPS se encuentra continuamente sobre cualquier parte en la superficie de la Tierra y puede ser recibida, procesada e interpretada por diversos tipos de receptores GPS.

¿Qué es el sistema GPRS?

GPRS (General Packet Radio Service), es un servicio de datos móviles disponible para usuarios de redes de telefonía celular GSM, 2G y 3G.

Es importante recordar que en México el servicio de datos GPRS no está disponible en las tarjetas de prepago de telefonía celular, únicamente a través de un plan tarifario.

¿Qué es el Sistema LAV?

LAV (Localización Automática Vehicular) es un sistema de localización automática de vehículos conformado principalmente por 3 partes;

*GPS

*Sistema de comunicación.

*Software.

Un dispositivo que incluye un modulo GPS, así como interoperabilidad con un sistema de comunicación, puede ser instalado en un vehículo; éste transmite los datos GPS adquiridos por medio de un canal de comunicación hasta una base remota, donde son recibidos e interpretados en software especializado para conocer la posición precisa, la velocidad y el rumbo del vehículo distante.

¿Qué es el SkyPatrol?

El SkyPatrol es un dispositivo de localización automática, que opera a través de módulos GPS y GPRS integrados; de esta forma tiene capacidad de enviar a través de la red celular GPRS los datos GPS de la posición actual.

El SkyPatrol requiere de una plataforma de localización donde presentar los datos de la posición en un mapa, y existen diversas compañías que proveen este servicio de hosting.

¿Por qué tengo que pagar una renta al activar mi SkyPatrol?

Los equipos SkyPatrol son sistemas LAV que transmiten los datos GPS por medio de un canal de comunicación celular, por eso requieren de una tarjeta SIM con paquete de datos GPRS activado. Sólo por este canal tiene capacidad de enviar la información GPS y por lo tanto eso implica un primer costo.

Después de que el SkyPatrol envía la información GPS por medio del canal de comunicación celular, es recibida por una base; se trata de un servidor o computadora especialmente dedicada para recibir este tipo de datos desde cientos o miles de vehículos.

Esta computadora contiene un software especializado para esta aplicación, con capacidad de controlar toda la información recibida. Siempre está conectada a Internet, para que usted tener acceso a la información (ubicación de los vehículos, mapas, reportes, velocidades, etc.) ingresando a una página de Internet o a alguna aplicación de software; en ambos casos deberá contar con un nombre de usuario y contraseña.

Por tal motivo existen empresas que brindan este servicio y ofrecen diferentes planes de localización y tarifas.

Yo no deseo pagar renta ¿Qué debo hacer?

No hay forma de dejar de pagar renta en el caso del servicio celular; usted no desee rentar un servidor de LAV deberá contar con el suyo propio, esto implica una inversión para todo un sistema, así como capacitación y personal especializado. SYSCOM no vende este tipo de servidores, pero le puede contactar con alguno si así lo desea.

Mi SkyPatrol no recibe la señal GPS, no me proporciona la posición correcta.

Recuerde, para que su SkyPatrol tenga una posición correcta que transmitir, es necesario que reciba y procese la señal GPS. Esta señal únicamente se encuentra al aire libre, no hay señal en interiores, por eso debe colocar la antena GPS lo más cerca al cristal o al aire libre si es posible.

Mientras más despejada se encuentre la antena GPS, más rápido se calculará su posición para ser transmitida.

Mientras no tenga recepción GPS, no podrá conocer la posición exacta de sus vehículos.

Depto. de Ingeniería

SYSCOM